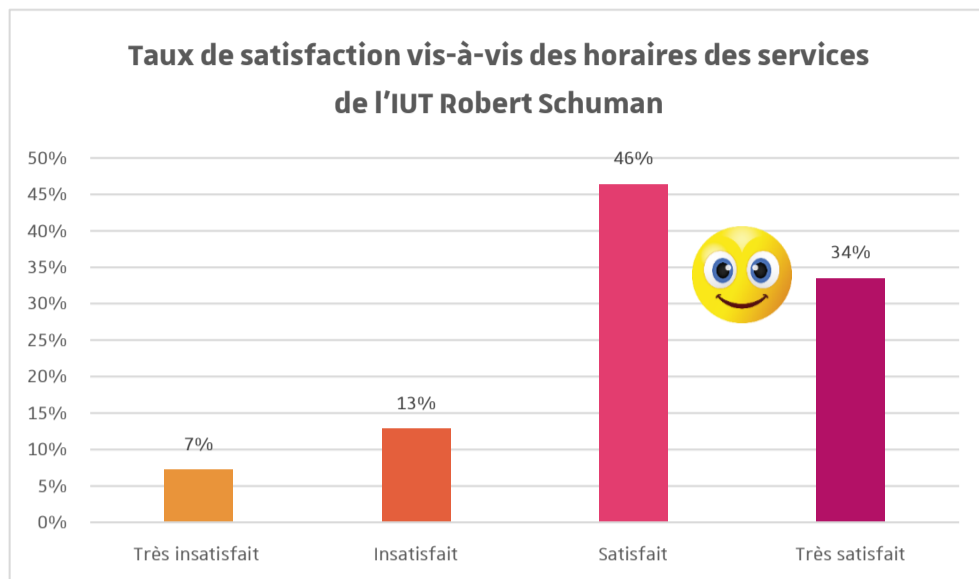


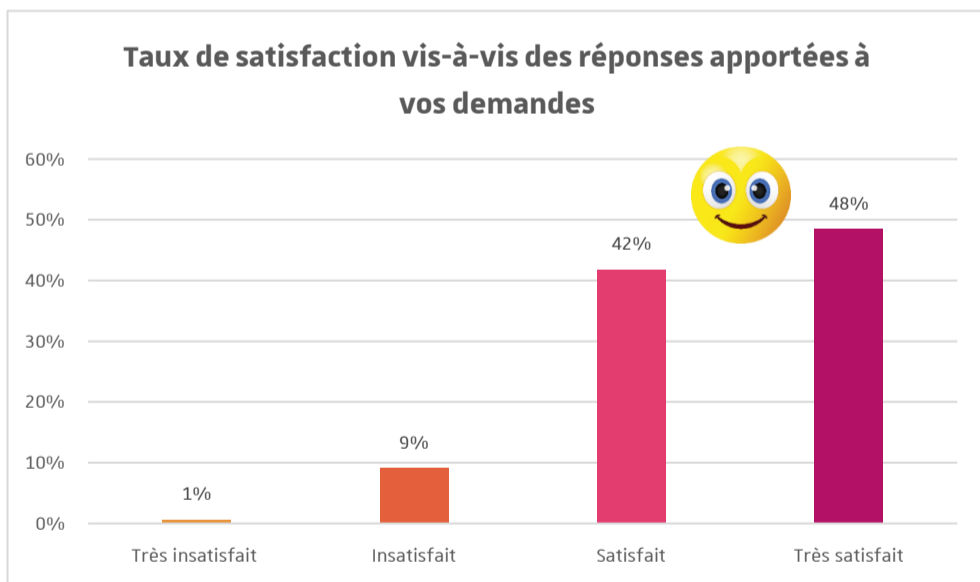
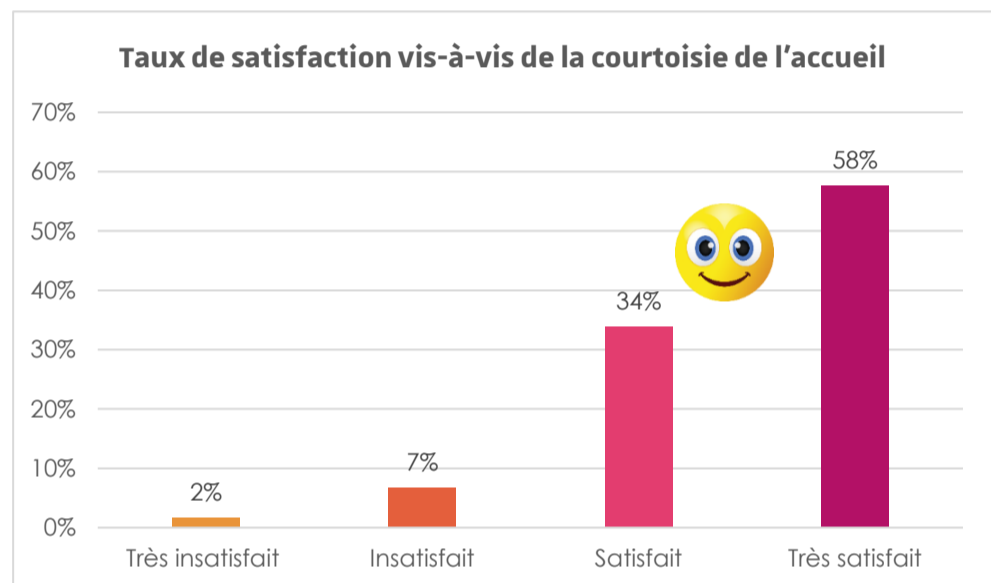
Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil de l'IUT Robert Schuman - rentrée 2021

Merci aux 202 étudiants participants ! Taux de participation : 15 %



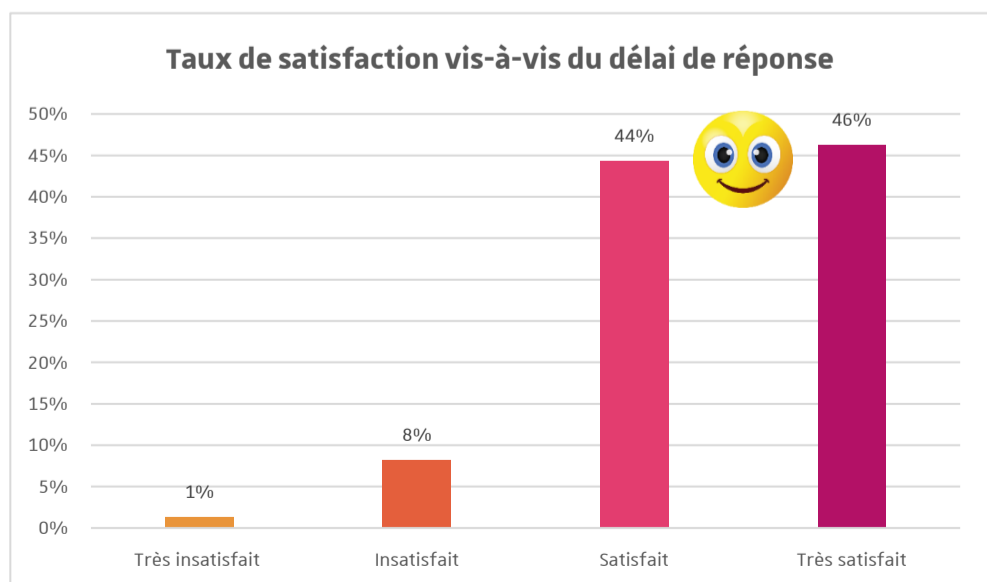
Vous êtes 80% à être satisfaits des horaires proposés par les points d'accueil de l'IUT Robert Schuman (scolarité, secrétariats de département, accueil central).

La courtoisie de nos points d'accueil est appréciée par 92% des étudiants.

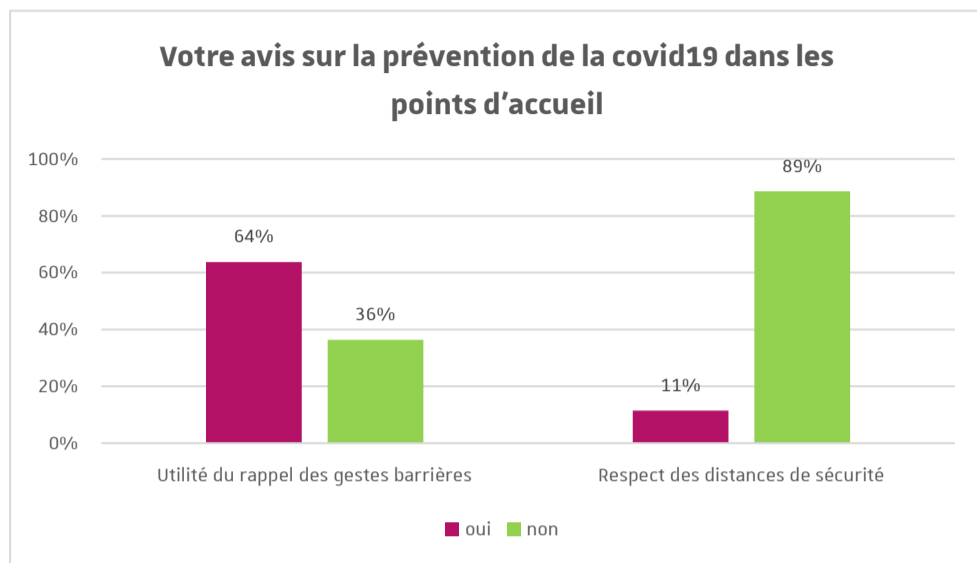


Vous êtes 90% à être satisfaits des réponses apportées à vos questions.

Vous êtes 90% à estimer le délai de réponse apporté à vos demandes satisfaisant.

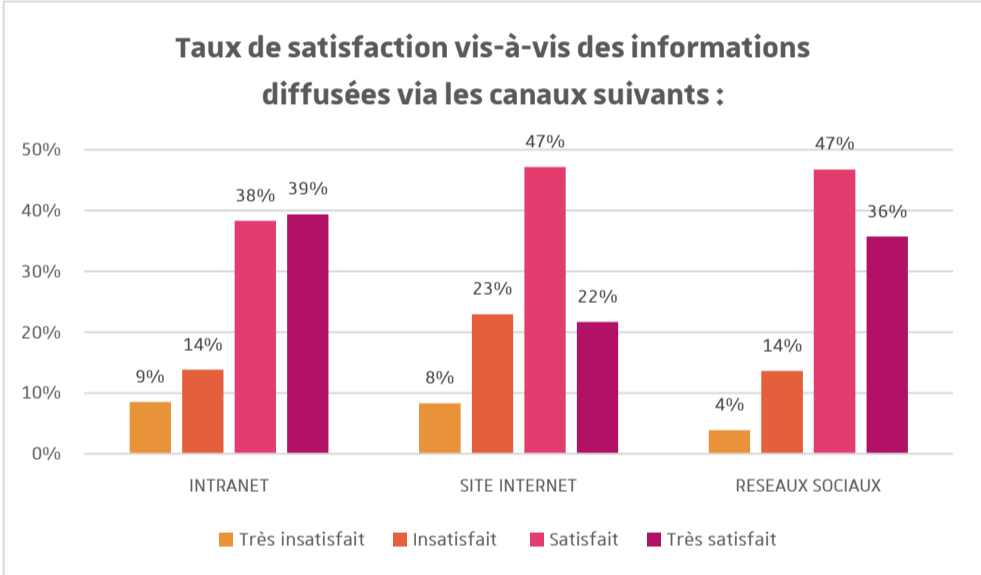


Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil de l'IUT Robert Schuman - rentrée 2021 (suite)



Vous n'êtes que 64% à estimer que les signalétiques et les affiches sur les gestes barrières ont une utilité car vous les connaissez déjà. Paradoxalement, vous êtes 89% à constater que les distances de sécurité ne sont pas respectées. **Nous vous encourageons à continuer d'appliquer les gestes barrières qui font la santé de tous.**

-77% d'entre vous sont satisfaits des informations diffusées via l'intranet Ernest
 -69% d'entre vous sont satisfaits du site internet de l'IUT Robert Schuman
 -83% d'entre vous sont satisfaits de nos réseaux sociaux.
 N'hésitez pas à vous abonner à nos pages **Facebook, Twitter, Instagram et LinkedIn!**
 Notre service communication met tout en oeuvre pour vous maintenir au courant de nos actualités !



L'IUT Robert Schuman s'engage dans une politique d'amélioration continue de notre accueil.
Certifiés par le label Marianne, nous mettons tout en oeuvre pour faciliter vos démarches.

Avez-vous une idée d'amélioration à l'IUT Robert Schuman? N'hésitez pas à nous laisser votre suggestion dans **notre boîte à idées en ligne :**



Scannez-moi !