

Charte Qualité

Charte Qualité

L'objectif principal de l'IUT Robert Schuman d'Illkirch est d'assurer la formation d'étudiants au niveau L, en particulier à travers la préparation à des diplômes professionnalisants, du type DUT ou Licence professionnelle. La satisfaction des étudiants et des futurs employeurs des secteurs d'activité correspondant aux formations, en constitue un élément majeur : elle passe par le respect des engagements pris en termes de performance des enseignements dispensés et de cohérence des programmes d'enseignement avec les besoins exprimés par le monde socioprofessionnel.

Atteindre cet objectif nécessite un haut niveau de professionnalisme. Il se fonde sur l'entretien permanent des compétences, l'efficacité collective, la cohérence de fonctionnement et la rigueur, permettant que chaque tâche soit menée jusqu'au bout dans le respect des règles définies.

Ce professionnalisme se manifeste par l'implication de chacun dans la mise en œuvre de notre démarche qualité qui règle la vie de notre Institut et constitue un instrument de progrès continu et de capitalisation de l'expérience et de savoir faire.

Dans cette démarche le rôle du Directeur, du Directeur Adjoint et l'engagement direct des responsables de l'IUT Robert Schuman d'Illkirch sont essentiels pour rappeler nos objectifs ainsi que pour appuyer les actions sur le terrain en s'assurant de l'adhésion du personnel enseignant, technique et administratif.

Nous nous engageons à agir dans ce sens et à jouer un rôle moteur dans la définition et la mise en application du Système de Management de la Qualité, des processus nécessaires à l'activité et des actions d'amélioration continue.

Fait à Illkirch, le 19 mai 2009

Joseph ROLLER



Directeur

Bernard LICKEL



Directeur Adjoint